



Aviso de privacidad sobre los datos personales

La Dirección de COPLADEM de San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, con domicilio en Eje Vial 1, Esquina Av. Insurgentes Col. Los Pinos, San Cristóbal de Las Casas, Chiapas; de conformidad con lo establecido en el artículo Sexto, apartado A, fracción II, y 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 42, 43, 44 y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Chiapas, y de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

Para ésta dirección de COPLADEM, toda información requerida para el cumplimiento y ejercicio de sus funciones administrativas, así como la coordinación de trabajos con las demás dependencias y entidades desconcentradas, serán protegidos y custodiados conforme a la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de los sujetos obligados. Con el objeto de garantizar a los gobernados el derecho de decidir sobre su uso y destino; con la finalidad de evitar su alteración, transmisión, pérdida o acceso no autorizado.

Por lo anterior es importante expedir el presente **aviso de privacidad**.

- A).- Los datos personales y los oficios de petición en materia de obras públicas que se recaben, serán utilizadas en los trámites administrativos para fines de planeación y análisis de necesidades. No omito señalar que dicha información no serán difundidos, distribuidos o comercializados.
- B).- Los datos personales que sean recabados pueden ser obtenidos a través de distintos medios, como son:
- 1.- De manera personal, cuando el titular los proporciona de manera directa ante las oficinas de la Dirección y/o ente administrativo de que se trate.
 - 2.- De manera electrónica, cuando el titular de los datos los proporciona en la página de internet a través de un correo electrónico, o de alguna aplicación o herramienta tecnológica implementada por éste H. Ayuntamiento.
 - 3.- De manera telefónica.

Los datos personales que se recaban son los que se encuentran dentro de los grupos de datos de identificación y datos de contacto, siempre buscando recabar los datos personales estrictamente necesarios para la consecución del servicio y/o trámite que usted solicite, como son los siguientes: **Nombre, Teléfono, Firma, Sello y Correo electrónico.**





- C).- Le informamos que sus datos personales son compartidos o transmitidos únicamente en términos de los artículos 94 y 95 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de ésta Dirección de COPLADEM, a través del cual solicite sus datos personales, se compromete a tratar dicha información, de conformidad con los principios de licitud, calidad, información, acceso y corrección de información, seguridad, custodia, y consentimiento para su transmisión, además de ser exactos, adecuados, pertinentes y no excesivos para los fines recabados.
- D).- De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los titulares de los datos personales tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso); asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.
- E).- Para hacer uso cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un escrito libre firmado por el titular de los datos personales o quien legamente los represente, haciéndolo llegar a las oficinas que ocupa la Dirección de la Unidad de Transparencia, ubicadas en Eje Vial 1, Esquina Av. Insurgentes Col. Los Pinos, San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, edificio B, o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, en la dirección electrónica <http://sistemas.fpchiapas.gob.mx/PNTChiapas/>, apegándose a los requisitos y procedimientos que establece la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

En caso de que la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de publicación de datos sea promovida de manera escrita; conteniendo al menos los siguientes datos:

- I. El nombre del interesado y, en su caso, de su representante legal, así como el documento que acredite tal representación o condición legal;
- II. Correo electrónico para recibir notificaciones.
- III. La expresión y la acreditación de su interés;
- IV. El nombre del tercero interesado, si lo hubiere;



- V. El señalamiento, con la mayor precisión posible, del nombre y ubicación del archivo o registro de datos, así como del órgano del cual depende;
- VI. La precisión de los datos personales que son materia de la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición a su publicación;
- VII. En su caso, las pruebas que acrediten sus pretensiones y firma del promovente, su representante. La promoción de la solicitud podrá ser ejercida en cualquier momento.

Para mayor información, favor de comunicarse al teléfono **967 67 8 07 30** del H. Ayuntamiento Municipal, en este último caso, podrá recibir la orientación correspondiente.

- F).- En caso de que la solicitud sea realizada a través de medios electrónicos, deberá cumplir con los requisitos que el propio medio establece; sin embargo, al tratarse de datos personales, en cualquier etapa del procedimiento, en uno o más momentos, se le requerirá a quién solicite la información acredite su personalidad o de su representante en su caso, lo que se hará a través de los medios que en su momento se le indiquen.
- G).- La respuesta a su solicitud, será proporcionada en un término máximo de veinte días hábiles, los cuales podrán prorrogarse por un periodo igual cuando existan circunstancias que dificulten la localización de la información; la respuesta a su solicitud será proporcionada a través del correo electrónico proporcionado por el solicitante.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales y de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet: <http://www.sancristobal.gob.mx/>; o bien acudiendo directamente en ésta dirección de COPLADEM.

