



## AVISO DE PRIVACIDAD

**Defensoría Municipal de los Derechos Humanos**, con sede en Unidad Administrativa Municipal Edificio B con domicilio Eje Vial 1 S/N esquina Prolongación Insurgentes, Colonia Los Pinos, Código Postal 29280, de la Ciudad de San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio solicitado:

- 1. Registrar y dar seguimiento a las orientaciones, asesorías y servicios otorgados por la Defensoría municipal de los Derechos Humanos, a través de los diferentes canales de comunicación.
- 2. Atender las solicitudes de acceso a la información, datos personales y recursos de revisión, hasta su conclusión.
- 3. Realizar análisis y generar reportes estadísticos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que son necesarias para el servicio que nos solicitó, que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

- Formar un expediente para la atención del caso.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos la atención necesaria.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa

Si desea conocer la versión integral de este aviso de privacidad, favor de consultar la siguiente dirección electrónica de nuestro portal de internet.  
<http://sancristobal.transparenciachiapas.org.mx/>.

